



## Vorbereitungen zum digitalen Bewerbungsgespräch I

Gute Vorbereitung ist alles! Darum check, ob du an alles gedacht hast:

Vorbereitungen	Erledigt?
<p><b>Laptop/PC</b>            Funktioniert das Gerät einwandfrei?            Hast du ein Ersatzgerät?            Hat dein Gerät eine integrierte gute Kamera und gutes Mikrofon?            Brauchst du eine separate Webcam?            Brauchst du ein Headset?</p> <p><b>Alternative Smartphone/Tablet</b>            Hast du eine Halterung/Stativ für dein Gerät?</p>	
<p><b>Videokonferenzsoftware</b>            Welche Software brauchst du?            Brauchst du einen Account?            Wie seriös sind Name und Bild deines Accounts?            Ist die App geladen und installiert?            Hast du vom Unternehmen eine Einladungs-E-Mail mit Link, Informationen zur Software, Kenncode, Meeting-ID oder ähnliches bekommen?</p>	
<p><b>Technik &amp; Umfeld</b>            An welchem Platz führst du dein Gespräch?            Ist die Kamera auf Augenhöhe, dein Gesicht und Oberkörper zu sehen?            Wie ist das Licht?            Wo sind Lichtquellen?            Hast du eine stabile Internetverbindung? WLAN oder Netzkabel?            Hast du eine Steckdose für Strom?</p>	
<p><b>Test</b>            Mit wem testest du Technik, Software und Hardware?            Welches Feedback hast du bekommen?</p> <p><i>Was möchtest du davon umsetzen?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> </ul>	



## Störungen und Lösungen

<p>a.) Gesprächspartner/-innen können dich nicht hören <b>oder</b> du hörst die Gesprächspartner/-innen nicht</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hast du das richtige Mikro (zur Aufnahme) und das richtige Gerät zur Audioausgabe <b>in der App</b> ausgewählt? <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Klicke auf das Zahnradsymbol und gehe zu den Einstellungen: Mikrofon und Gerät zur Tonausgabe auswählen und testen.</li> </ul> </li> <li>• Richtiges Ausgabe- und Eingabegerät <b>in Windows</b> ausgewählt? <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rechtsklick auf Lautsprechersymbol in der Taskleiste und „Soundeinstellungen öffnen“.</li> </ul> </li> </ul>
<p>b.) Du hörst deine eigene Stimme aus dem Lautsprecher, die Gesprächspartner/-innen hören dich doppelt <b>oder</b> hören sich selbst</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Rückkopplung“ in Einstellungen der <b>App</b> oder des <b>Betriebssystems</b> deaktivieren oder die Aufnahme- oder Ausgabelautstärke verringern. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gehe zu den Einstellungen in der App oder dem Betriebssystem (siehe Eintrag oben) Alternative: anderes Mikrofon, Lautsprecher oder Gerät nutzen.</li> </ul> </li> </ul>
<p>c.) Der Ton stockt, das Bild ist schlecht <b>oder</b> die Videokonferenz wird unterbrochen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hast du eine stabile Internetverbindung? Nutze ein Netzkabel oder ein stabiles WLAN. Wo hast du das stärkste WLAN? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Die Videoqualität in den Videoeinstellungen verbessern durch Klicken auf „an schwache Beleuchtung anpassen“.</li> <li>○ Bei stabiler Internetverbindung: Einen Haken bei „HD“ (High Definition = Hohe Auflösung) setzen, um die technische Qualität des Videos zu erhöhen.</li> </ul> </li> </ul>
<p>d.) Es passiert nichts, wenn du im Browser die Adresse der Videokonferenz aufrufst <b>oder</b> dich mit dem Browser in die Konferenz einloggst</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hast du eine stabile Internetverbindung? Hast du die neuste Version des Browsers installiert? Ist das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand? <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Versuche es mit einem anderen Browser.</li> </ul> </li> <li>• Hast du Adblocker oder andere Addons im Browser installiert? <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bitte deaktiviere sie für das Gespräch.</li> </ul> </li> </ul>
<p>e.) Auf deinem Gerät kannst du die Videokonferenzsoftware nicht installieren <b>oder</b> sie funktioniert einfach nicht</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manchmal hilft: In den Einstellungen des Betriebssystems das Gerät aktualisieren.</li> <li>• Ansonsten: Ein anderes Gerät nutzen oder von jemandem ausleihen.</li> </ul>

## Glossar „Unsere digitale Welt“ zu Video 7



Begriff	Bedeutung
Hardware	Verschiedene Bauteile des Geräts, die du anfassen kannst wie z.B. Fernseher, Smartphones, Computer, Kopfhörer, Tastatur, Maus, Drucker. Diese wiederum bestehen aus verschiedenen Bauteilen/Komponenten, die in digitalen Geräten meistens ähnlich sind: Prozessor (das Herz oder Hirn des Computers), Speicher, oft ein Bildschirm, Anschlüsse, Akku. Dazu kommen noch zahlreiche Kabel, Speichermedien, WLAN/Bluetooth Verbindungsteile etc.
Personal Computer = PC	Ein PC besteht aus einem Computergehäuse, einem Bildschirm (externer Monitor oder eingebautes Display), einer Tastatur (oder Touchscreen) und einer Maus (oder Touchpad).
Bildschirm	Der Bildschirm wird auch Monitor, Display oder Screen genannt. Der Bildschirm kann ein eigenständiges Gerät sein oder ein Teil eines Gerätes. Tipp: Für Bewerbungsgespräche nutze lieber einen PC/Laptop als ein Smartphone, weil du deine Gesprächspartner dann besser erkennst und eine separate Tastatur hast.
Kamera	Laptops, Tablets und Smartphones haben eine integrierte Kamera. Wenn die Qualität der Kamera nicht mehr gut ist, kannst du an deinen Laptop/PC eine Webcam anschließen. Viele Webcams haben auch Mikrofone, die meistens besser sind als die der Laptops oder Tablets. Eine brauchbare Webcam inklusive Mikrofon gibt es schon ab ca. 30 Euro zu kaufen. Wenn du ein Tablet oder Smartphone benutzt, verwende unbedingt eine feste Halterung/Stativ, damit das Gerät feststeht.
Mikrofon	Du brauchst ein Mikrofon, damit Sprache und Töne übertragen werden können und dich deine Gesprächspartner/-innen verstehen. Bei Tablets, Smartphones und Laptops ist es bereits integriert. Tipp: Mit einem Headset hörst du deine Gesprächspartner/-innen sehr gut und das darin integrierte Mikrofon bietet oft eine bessere Sprachqualität.
Internetverbindung WLAN Netzwerkkabel Geschwindigkeitstest	<p>Am besten benutzt du ein Netzkabel am Laptop/PC oder stabiles WLAN, um während des gesamten Gesprächs eine stabile Internetverbindung und eine gute Qualität in Bild und Ton zu haben.</p> <p>Die Nutzung mobiler Daten ist für ein Bewerbungsgespräch nicht empfehlenswert, da die Datenübertragungsrate stark schwanken und so die Verbindung unterbrochen werden kann. Bleibt die Verbindung über eine längere Zeit sehr langsam, regelt die Software die Qualität außerdem so stark herunter, dass die Gesprächspartner häufig nicht mehr gut verstanden oder gesehen werden können. Das Bild wirkt dann zum Beispiel „verpixelt“.</p> <p>Wichtig: Teste vorher mit einer anderen Person, wie gut deine Verbindung ist. Starte eine Videokonferenz mit einem Freund und schaue, ob die Videoverbindung stabil bleibt. Eine andere Möglichkeit, deine Verbindungsqualität zu testen, ist ein</p>

	<p>Geschwindigkeitstest. Hier kannst du ganz konkret überprüfen, wie schnell deine Verbindung ist:  <a href="https://speedtest.chip.de/">https://speedtest.chip.de/</a> oder  <a href="https://speedtest.computerbild.de/">https://speedtest.computerbild.de/</a>  Ein Beispiel: Das Programm Zoom benötigt für Videoanrufe mit Gruppen für eine gute Videoqualität mindestens 1000 Kbit (das sind 1 Mbit) Download pro Sekunde. Für HD-Qualität braucht es dann schon 2600 Kbit (das sind 2,6 Mbit) pro Sekunde.</p>
Software/ Videokonferenzsoftware	<p>Software nennt man alle Anwendungen, Programme, Apps, Spiele. Für Videokonferenzen gibt es unterschiedliche Software wie z.B. Skype, in der die Personen sich direkt anrufen. Bei anderer Videokonferenzsoftware wie Zoom, Teams, Google meets und BigBlueButton loggen sich die Teilnehmenden in einen Meetingraum ein.</p>
Account (= Nutzerkonto)	<p>Einen Account benötigst du häufig für die Nutzung einer Software. Den Account legst du selbst an und betrittst ihn vor Nutzung der Software mit dem Login. Wenn du bereits einen Account hast, überprüfe die Aktualität. Hast du den Nutzernamen und das Passwort parat? Wenn nicht, lege bei Bedarf bitte einen Account an und achte dabei auf Folgendes: Wichtig ist ein seriöser Nutzername, d. h. „Vorname + Nachname“.  Auch wichtig ist ein seriöses Bild oder das Standardbild. Sofern es einen Status gibt: Was steht im Status? Was sagt es über mich als Person aus und ist der Eindruck, den ich damit mache, seriös?</p>
Zoom	<p>Zoom ist eine Videokonferenzsoftware, mit der Meetings und Veranstaltungen online durchgeführt werden. Während der Konferenz kannst du über einen Chat Textnachrichten und Dateien austauschen. Außerdem gibt es ein virtuelles Whiteboard und die Funktion Bildschirmteilung (auch für Smartphones). Auch ist es möglich, die Konferenz aufzuzeichnen. Zoom kann über den Internetbrowser ausgeführt werden oder über die App.  Tipp: lade dir auf jeden Fall die App herunter, das ist gratis möglich! Der Link zur App: <a href="http://www.zoom.us/download">www.zoom.us/download</a>  Nach dem Download der App kannst du dich einloggen. Es ist <u>kein</u> Account für die <u>Teilnahme</u> an einer Videokonferenz erforderlich!</p>
Einladungslink	<p>Wenn ein Unternehmen dich zu einem digitalen Gespräch einlädt, erhältst du einen Einladungslink, der dich in den Online-Raum führt. Manchmal sendet dir das Unternehmen zusätzlich einen Kenncode, den du eingeben musst.  Bei Zoom funktioniert es so:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klick auf den Einladungslink</li> <li>2. Klick auf Button „Beitreten“ (bei Aufforderung Kenncode/Meeting-ID einfügen)</li> <li>3. Audio- und Video verbinden immer „zulassen“.</li> </ol>
Grundfunktionen bei Zoom	<p>„Ansicht“: wähle zwischen Galerie- und Sprecheransicht: Bei Galerieansicht siehst du alle Teilnehmenden.  „Einschalten“ oder „Stummschalten“ deines Audios  „Video starten“: Bei Bewerbungsgespräch immer einschalten  „Teilnehmer“: Liste aller Teilnehmenden.</p>

	<p>„Chat“: du kannst mit allen oder einzelnen Teilnehmenden während der Sitzung chatten. Bevor du etwas schreibst, schaue, für wen deine Worte bestimmt sind!</p> <p>„Bildschirm freigeben“: Du teilst deinen Bildschirm, Dokumente oder Bilder, die du auf deinem Gerät hast, mit anderen.</p> <p>„Reaktionen“: verschiedene Symbole wie z.B. Hand heben, oder Daumen hoch.</p> <p>„Beenden/Meeting verlassen“: du verlässt die Konferenz.</p> <p>(In der Smartphone-App heißen die Funktionen möglicherweise anders.)</p>
<p>Add-ons (to add on = hinzufügen)</p> <p>Adblocker (Ad = Werbung)</p>	<p>Add-ons sind Erweiterungen für den Browser. Es sind kleine Programme, die dem Browser je nach Bedarf hinzugefügt werden können und ihm so zusätzliche Funktionen geben.</p> <p>Eine bekannte Erweiterung sind Adblocker. Ein Adblocker ist ein Programm, das unerwünschte Werbung blockiert. Manchmal kann es jedoch passieren, dass auch gewünschte Inhalte versehentlich geblockt werden. Dann sollte man den Adblocker auf dieser Seite deaktivieren.</p> <p>So gelangst du zu den Erweiterungen im Browser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chrome auf dem Computer öffnen</li> <li>2. Rechts oben auf das Dreipunkt-Menü klicken &gt;weitere Tools &gt; Erweiterungen</li> <li>3. Die gewünschten Änderungen vornehmen durch Aktivieren/Deaktivieren.</li> </ol>